

【Web マイページ終了と新会員プログラム新設について】

平素よりダイワロイネットホテルズをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

ダイワロイネットホテルズは会員プログラムをより便利により快適にご活用いただけるよう、会員プログラムをリニューアルさせていただくことが決定いたしました。

つきましては、2024年12月1日よりスタートする新会員プログラムの新設に伴い、

2024年10月31日をもちまして当公式サイトに掲載するWeb マイページ、及び会員登録(現行)の運用を終了させていただきます。

■ご連絡事項

- (1) お客様による終了手続きは不要です。
- (2) 会員登録(現行)及びWeb マイページのご利用は、2024年10月31日までで、2024年11月1日以降にこれらをご利用いただくことはできません。
- (3) 新会員プログラムをご利用いただくには、改めてお客様のご入会手続きが必要です。
- (4) その他、新会員プログラムの詳細、ご入会方法、ポイント移行方法については順次当公式サイトにてご案内いたしますので、今しばらくお待ちください。
- (5) 法人会員のお客様は、引き続き現在の法人アカウントをご利用いただけます。
- (6) ロイネットクラブ会員(ROYNET CLUB MEMBERS)にご登録いただいているお客様は、併せて別紙「① ロイネットクラブ会員終了と新会員プログラム誕生のお知らせ」をご確認ください。

[→ ロイネットクラブ会員終了と新会員プログラム誕生のお知らせ](#)

■予約状況の確認、予約取消し方法のご案内

- (1) Web マイページからご登録いただいた予約について、2024年10月31日までは予約状況の確認・予約の取消しは、通常どおりWeb マイページから行うことができます。
- (2) 2024年11月1日以降は予約状況の確認・予約の取消しにつきましては、ご予約時のお客様控えメールに記載された「ご予約内容の確認/変更/キャンセル」のリンク、もしくは当ホームページ内「予約の確認・キャンセルページ」からお手続きください。

[→ 予約の確認・キャンセルページはこちら](#)

- (3) ご不明点等は、ご予約先のホテルへお問い合わせください。