

2025年12月30日

お客様各位

大和ハウスリアルティマネジメント株式会社

(ホテル運営会社)

ダイワロイネットホテルズ株式会社

不正アクセスによる個人情報流出の可能性と
フィッシングサイトに誘導するメッセージの配信について

このたび、大和ハウスリアルティマネジメント株式会社およびダイワロイネットホテルズ株式会社（以下「弊社ら」といいます）が運営するダイワロイネットホテルズにおいて利用している、Booking.com社が提供する宿泊予約情報管理システム（以下「管理システム」といいます）上の弊社らアカウント（以下「弊社らアカウント」といいます）が外部の第三者による不正アクセスを受け、ご予約いただいたお客様の情報（個人情報を含みます）が流出した可能性があること、また、それに伴って「ダイワロイネットホテル名古屋新幹線口」および「ダイワロイネットホテル京都テラス八条PREMIER」を予約された一部のお客様に対して、WhatsApp等でお客様のクレジットカード情報を詐取するためのフィッシングサイトへ誘導するメッセージが配信された可能性があることを確認しました。

詳細につきましては、Booking.com社と連携して調査を行っておりますが、今後、上記2ホテル以外のホテルも含めて、ご予約いただいているお客様に同様のメッセージが送信される可能性がございます。

弊社らは、ご予約いただいたお客様に対して、WhatsAppの他、メールや宿泊予約サイト上のチャットを用いてクレジットカード情報を求めたり、お支払いを催促したりすることは行っておりません。

万が一、お客様が上記のような内容のメッセージ等を受け取られた場合には、当該メッセージ等に含まれるファイルやリンクへは不用意にアクセスをせず、内容に心当たりの無い場合はBooking.com社または弊社らへお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。なお、弊社らでは、フィッシングサイトへの誘導メッセージが配信される可能性のあるお客様に対して注意喚起のメッセージを配信するとともに、ダイワロイネットホテル全施設においてBooking.comのログインパスワードを変更する対応等を行っております。

お客様にはご迷惑およびご心配をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。他の詳細につきましては、Booking.com社を含めた調査が完了次第 あらためてご案内させていただきますので、ご理解賜りますようお願いいたします。

※「フィッシングサイト」とは、不正な手法を用いて個人情報やクレジットカード番号等を詐取するために、実在のウェブサイトを装った偽のウェブサイトのことを指します。

【ダイワロイネットホテル名古屋新幹線口へのご予約に関するお問い合わせ窓口】

ダイワロイネットホテル名古屋新幹線口

電話番号 052-452-7055

メールアドレス nagoya-shinkansenguchi@dh-realty.jp

【ダイワロイネットホテル京都テラス八条 PREMIERへのご予約に関するお問い合わせ窓口】

ダイワロイネットホテル京都テラス八条 PREMIER

電話番号 075-682-0855

メールアドレス kyoto-terrace@dh-realty.jp

【不正アクセス等に関するお問い合わせ窓口】

大和ハウスリアルティマネジメント株式会社 広報企画部

メールアドレス koho@dh-realty.jp

以上